BERMAD CONNECT

Perguntas frequentes

1. Quem tem acesso aos meus dados?
   Você e atualmente, a equipe do BERMAD.
2. Poderei acessar meus dados em caso de perda ou troca de telefone?
   Sim, basta fazer login com o mesmo nome de usuário e senha para acessar todos os seus dados.
3. Posso compartilhar meus dados com terceiros?
   No momento, não.
4. A quem pertencem os dados?
   À nuvem da BERMAD e a você, como cliente.
5. É seguro armazenar os dados na nuvem da BERMAD?
   A nuvem da BERMAD é hospedada pela Amazon, com seus sistemas protegidos e políticas de backup.
6. Com base em um número de série de válvula, desde que ano é possível recuperar os dados?
   Desde 2005.
7. Qual é a política de backup do BERMAD Connect?
   Backups diários, por 7 dias.
8. Posso usar o BERMAD Connect off-line ou preciso de acesso a dados móveis para usá-lo?
   Neste estágio, é necessário ter uma conexão com a Internet.
9. Posso gerenciar minha conta e alterar minha senha?
   Sim, no menu -> Perfil do Usuário.
10. Posso exportar meus dados de válvula e logs de serviço para outros computadores?
    Não.
11. A quem pertence o servidor do BERMAD Connect? À BERMAD, AWS, Microsoft ou outra empresa?
    A nuvem da BERMAD atua como servidor do BERMAD Connect e é hospedada pela Amazon.
12. Posso anexar imagens ao meu log ou aos meus formulários de contato?
    Nesse estágio ainda não, somente no produto.
13. Como faço para verificar se tenho a versão mais recente do BERMAD Connect?
    Verifique se há atualizações em sua loja de aplicativos.
14. Posso usar o BERMAD Connect em outros idiomas que não o inglês?
    Sim, selecione um idioma durante o registro ou no menu ->Perfil do Usuário.

Para outras perguntas, entre em contato conosco pelo site bermad.com
ou pelo formulário de contato no BERMAD Connect.