



# BERMAD CONNECT

## 🔍 Preguntas más frecuentes ⋮

1. [¿Quién puede ver mis datos?](#)  
Usted, y actualmente también el equipo de BERMAD Connect.
2. [¿Podré acceder a mis datos si pierdo o cambio mi teléfono?](#)  
Sí, simplemente inicie sesión con el mismo nombre de usuario y contraseña para acceder a todos sus datos.
3. [¿Puedo compartir mis datos con alguien más?](#)  
No en esta etapa.
4. [¿Quién es el propietario de los datos?](#)  
BERMAD cloud, y usted como cliente.
5. [¿Es seguro almacenar los datos en la nube BERMAD?](#)  
La nube BERMAD está alojada por Amazon, con su sistema seguro y políticas de copias de seguridad.
6. [¿Qué tan atrás puede BERMAD Connect recuperar datos del número de serie de una válvula?](#)  
Desde 2005.
7. [¿Cuál es la política de copia de seguridad de BERMAD Connect?](#)  
Copias de seguridad diarias, durante 7 días.
8. [¿Puedo usar BERMAD Connect fuera de línea o necesito comunicación celular para usarlo?](#)  
En esta etapa, debe tener comunicación por Internet.
9. [¿Puedo administrar mi cuenta y cambiar la contraseña?](#)  
Sí, en el menú -> Perfil de usuario.
10. [¿Puedo exportar los datos de mis válvulas y los registros de servicio a otras computadoras?](#)  
No.
11. [¿Quién es el propietario del servidor BERMAD Connect? ¿Es BERMAD, AWS, Microsoft u otro?](#)  
BERMAD Cloud es el servidor de BERMAD Connect y está alojado por Amazon.
12. [¿Puedo adjuntar imágenes a mi registro o a mis formularios de "Contacto"?](#)  
No en esta etapa, solo debajo del producto.
13. [¿Cómo me aseguro de tener la última versión de BERMAD Connect?](#)  
Busque actualizaciones en su tienda de aplicaciones.
14. [¿Puedo usar BERMAD Connect con otros idiomas además del inglés?](#)  
Sí, seleccione un idioma durante el registro o en el menú -> Perfil de usuario.

