



# BERMAD CONNECT

## 🔍 Preguntas más frecuentes ⋮

1. ¿Quién puede ver mis datos?  
Usted, y actualmente también el equipo de BERMAD Connect.
2. ¿Podré acceder a mis datos si pierdo o cambio mi teléfono?  
Sí, simplemente inicie sesión con el mismo nombre de usuario y contraseña para acceder a todos sus datos.
3. ¿Puedo compartir mis datos con alguien más?  
No en esta etapa.
4. ¿Quién es el propietario de los datos?  
BERMAD cloud, y usted como cliente.
5. ¿Es seguro almacenar los datos en la nube BERMAD?  
La nube BERMAD está alojada por Amazon, con su sistema seguro y políticas de copias de seguridad.
6. ¿Qué tan atrás puede BERMAD Connect recuperar datos del número de serie de una válvula?  
Desde 2005.
7. ¿Cuál es la política de copia de seguridad de BERMAD Connect?  
Copias de seguridad diarias, durante 7 días.
8. ¿Puedo usar BERMAD Connect fuera de línea o necesito comunicación celular para usarlo?  
En esta etapa, debe tener comunicación por Internet.
9. ¿Puedo administrar mi cuenta y cambiar la contraseña?  
Sí, en el menú -> Perfil de usuario.
10. ¿Puedo exportar los datos de mis válvulas y los registros de servicio a otras computadoras?  
No.
11. ¿Quién es el propietario del servidor BERMAD Connect? ¿Es BERMAD, AWS, Microsoft u otro?  
BERMAD Cloud es el servidor de BERMAD Connect y está alojado por Amazon.
12. ¿Puedo adjuntar imágenes a mi registro o a mis formularios de "Contacto"?  
No en esta etapa, solo debajo del producto.
13. ¿Cómo me aseguro de tener la última versión de BERMAD Connect?  
Busque actualizaciones en su tienda de aplicaciones.
14. ¿Puedo usar BERMAD Connect con otros idiomas además del inglés?  
Sí, seleccione un idioma durante el registro o en el menú -> Perfil de usuario.

