

Manual de usuario de BERMAD Connect



Soluciones de control de agua

Usuario por primera vez, escanee el código QR en la válvula O descargue la APLICACIÓN y presione el botón Nuevo usuario.

2

Una vez que se haya completado el registro con todos los campos, debe recibir un correo electrónico de verificación en su casilla de correo electrónico entrante, tomar el código del correo electrónico e ingresarlo para activar la aplicación. Esto debe hacerse solo una vez.

3

Una buena manera de comenzar es descargar e instalar una aplicación para su dispositivo móvil, ya sea desde la tienda de Google Play o la tienda de aplicaciones de Apple. Tenga en cuenta que también puede acceder a BERMAD Connect a través de un sitio web, utilizando la dirección "bermad.io".









Las nuevas válvulas de BERMAD y otros tipos de equipos de BERMAD tienen una etiqueta con un código QR.



5

Para obtener información sobre dicho equipo, puede usar su dispositivo móvil para escanear este código, haciendo clic en el botón Escanear en la aplicación.

6

Tenga en cuenta que los equipos BERMAD más antiguos pueden no tener un código QR, pero aún pueden tener la opción de ingresar el número de serie escribiéndolo en la APLICACIÓN.







Haga clic en Buscar, y la información básica de la válvula aparecerá en la pantalla principal.

8

Agregue la ubicación de la válvula a su mapa haciendo clic en el botón "Actualizar ubicación".

9

Toque el botón Mapa en la parte inferior de la pantalla para ver un mapa con todas las válvulas que escaneó previamente.









Toque cualquiera de las válvulas en el mapa para obtener información básica al respecto.



11

Para obtener información más detallada, haga clic en el botón "Información del producto" en la parte inferior.



12

Para registrar notas de servicio para la válvula, haga clic en el botón "Registros de servicio" en la parte inferior.





Soluciones de control de agua

Para agregar una nota de servicio, toque el botón Más, seleccione un tema de la lista desplegable e ingrese su información en el campo de descripción. Haga clic en el botón Agregar para grabar la nota.

14

Puede contactar al equipo de soporte de BERMAD acerca de la válvula, haciendo clic en el botón "Contáctenos".

15

Seleccione la razón por la que nos contacta, escriba su pregunta o solicitud, presione el botón Enviar y listo.







Estamos totalmente comprometidos con la expansión de BERMAD Connect, ¡así que manténgase atento y busque nuevas funciones y actualizaciones!

